

Conditions générales d'utilisation de Mètis

Décembre 2019

Sommaire

- Objet de la plateforme Mètis
- Acceptation des conditions d'utilisation
- Modification des conditions d'utilisation
- Mentions légales
- Disponibilité de la plateforme
- Conseils aux utilisateurs
- Conditions d'accès à la plateforme
- Droits des utilisateurs de la plateforme
- Principaux services accessibles depuis la plateforme
- Modération - régulation
- Politique d'utilisation des cookies
- Fonctionnement de la plateforme & responsabilité
- Conservation des parcours, des profils, des contenus
- Engagements de l'utilisateur Mètis
- Exercice du pouvoir disciplinaire de l'Afpa
- Engagements de l'Afpa
- Propriété intellectuelle
- Données à caractère personnel

Objet de la plateforme Mètis

Mètis est la plateforme numérique de formation de l'Afpa. Elle est utilisée par les membres de la FAGERH et des partenaires privés dans le cadre de contrats partenariales ou de prestation de service.

Elle repose sur Moodle, plateforme d'apprentissage en ligne (Learning Management System ou LMS) sous licence libre qui a été adaptée aux formations conçues et mises en œuvre par l'Afpa et interfacée avec son système d'information.

Mètis utilise des applications tierces comme les Editions Lefevre, Openbadge, Blackboard, Xiti, Dialogflow pour apporter soit des services pédagogiques complémentaires soit pour améliorer les usages de la plateforme de formation ».

Mètis permet la mise en œuvre des différentes modalités d'animation pédagogique dans les formations dispensées par l'Afpa ou ses partenaires : présentiel enrichi, formations en blended-learning ou tout à distance.

Mètis supporte également l'ensemble des formations internes destinés à la professionnalisation des salariés de l'Afpa.

Acceptation des conditions d'utilisation

En se connectant pour la première fois à la plateforme et en l'utilisant, l'utilisateur, quel que soit son statut, reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) et s'engage à s'y conformer.

L'utilisateur qui refuse l'une quelconque des conditions d'utilisation stipulées ou qui refuse de se conformer aux obligations qui lui incombent doit renoncer à l'utilisation de la plateforme.

Les CGU sont mises à disposition des utilisateurs par tout moyen, en ligne ou sur format papier.

Modification des conditions d'utilisation

Les conditions générales d'utilisation peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment en fonction notamment, des évolutions de la plateforme ou des évolutions légales et réglementaires.

Les modifications sont opposables de plein droit et sans autre formalité que leur mise à disposition des utilisateurs par tout moyen, en ligne ou sur format papier.

Les CGU successives sont datées.

Les CGU des différents sites, plateformes et services offerts par l'Afpa s'appliquent chacune dans les domaines qui les concernent.

Mentions légales

La plateforme Métis est accessible à l'adresse :
<https://Metis.Afpa.fr/>.

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes

Établissement public à caractère industriel et commercial
Tour Cityscope - 3 rue Franklin - 93100 Montreuil
824 228 142 RCS BOBIGNY

Hébergeur du site Afpa.fr : AWS

31 Place des Corolles 92400 Courbevoie

Maîtrise d'œuvre du site Afpa.fr et de la plateforme Métis :

Direction des systèmes d'information
(Monsieur DeSaintfusien)

Maîtrise d'ouvrage de la plateforme Métis :

Pôle Environnements Numériques de Formation
(Contact : Armelle Diemoz Bastien)

Directeurs de la publication :

Directeur de l'Ingénierie, de la Formation et de la Qualité
(Monsieur Christophe Sadok)

Directrice de la Pédagogie et de l'Accompagnement
(Madame Virginie Lassalle)

Disponibilité de la plateforme

La plateforme Métis peut être accessible 7 jours sur 7, sur une plage horaire quotidienne 24 sur 24 mais peut faire l'objet d'arrêt pour des besoins de maintenance technique ou applicative.

L'assistance et l'accompagnement pédagogique à distance sont généralement assurés :

- du lundi au vendredi,
- de 9 heures à 16 heures,

avec des aménagements propres à certains dispositifs ou à certaines offres, précisés aux apprenants.

L'assistance et l'accompagnement pédagogique sont accessibles au travers des outils de communication internes à la plateforme Métis.

En cas d'impossibilité d'accès à la plateforme, l'utilisateur peut contacter, hors plateforme, les interlocuteurs dont les coordonnées lui sont communiquées lors de l'entrée en formation.

Conseils aux utilisateurs

Les utilisateurs sont invités à organiser leurs activités d'apprentissage dans un cadre proche du cadre normal d'une activité professionnelle pour bénéficier de disponibilité de la fonction pédagogique et dans certains dispositifs, des échanges avec les autres apprenants à distance.

Conditions d'accès à la plateforme

L'accès à la plateforme Métis requiert le renseignement d'un identifiant et d'un mot de passe propres à chaque utilisateur.

L'adresse url de la plateforme, l'identifiant utilisateur et un mot de passe générique sont communiqués pour la première connexion.

L'identifiant de connexion à la plateforme correspond à l'identifiant de l'utilisateur dans les systèmes d'information de l'Afpa. Il est généré automatiquement et ne peut être modifié ou supprimé.

Le mot de passe doit être personnalisé par chaque utilisateur dès la première connexion. À défaut, l'accès à tout autre service est impossible.

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractère(s), au moins 1 chiffre, au moins 1 minuscule, au moins 1 majuscule, au moins 1 caractère non-alphanumérique tels que *, - ou #.

Une fois connecté, l'utilisateur a la possibilité d'enregistrer ou de modifier une adresse électronique personnelle, hors du domaine Métis.

L'enregistrement de cette adresse électronique personnelle est nécessaire à la procédure de réinitialisation, en cas d'oubli de mot de passe.

Lors de l'enregistrement ou de la modification de son adresse électronique, l'utilisateur reçoit une notification par mail avec un lien de validation.

Il appartient à l'utilisateur de veiller à la conservation, à la confidentialité de ces renseignements et à l'utilisation non-frauduleuse de ces informations. L'utilisateur s'engage à ne pas en faire une utilisation autre que personnelle. Toute connexion à son compte est réputée être effectuée par l'utilisateur.

Droits des utilisateurs de la plateforme

Les utilisateurs accèdent à la plateforme Métis pour la durée des parcours dont ils bénéficient.

Pour chaque parcours, tous les utilisateurs bénéficient de droits en consultation, écriture ou exécution et dépôt, ouverts entre la date de début et la date de fin de la formation. L'étendue des droits dépend du profil des utilisateurs.

À la date de fin de la formation, tous les droits en écriture, exécution ou dépôt, sont suspendus pour tous les utilisateurs quel que soit le profil utilisateur.

Les utilisateurs ayant un profil stagiaire peuvent consulter leur parcours, jusqu'à 6 mois au moins après la date de fin du parcours.

Les utilisateurs ayant un profil formateur peuvent consulter les parcours jusqu'à 6 mois après la date de fin du parcours.

Principaux services accessibles depuis la plateforme

Les Forums : permettent aux utilisateurs inscrits sur un même parcours de mener des discussions asynchrones. Différentes modalités sont disponibles en fonction des intentions pédagogiques.

Le Chat : permet une discussion synchrone en temps réel.

Le Sondage : permet à un utilisateur formateur de poser une question en proposant un choix de réponses possibles, de publier (ou non) les résultats, avec ou sans les noms des participants.

Le Glossaire : permet aux utilisateurs de créer et d'organiser une liste de termes accompagnés de leur définition, à la manière d'un dictionnaire.

La Production : (intitulé « Devoir » dans Moodle) permet la remise de travaux en ligne que hors ligne. Il permet également la communication de tâches à réaliser, la collecte des travaux, la communication d'observations et de résultats.

La base de données : permet de faire une veille collective sur un thème choisi en alimentant un espace collaboratif avec les résultats de leurs recherches.

Le wiki : est un outil de collaboration simple et flexible. Il peut être utilisé pour tout, que ce soit pour créer une simple liste d'URL ou une encyclopédie entière. Wikipedia est le plus grand wiki au monde.

Les tests : permettent au formateur de créer des tests comportant des questions de divers types (des questions à choix multiples, vrai-faux, appariement ...). Un grand nombre de paramétrages est possible en fonction des intentions pédagogiques, notamment la possibilité d'interdire ou d'autoriser plusieurs tentatives pour un test, de limiter le temps de réponse.

À noter : Chaque tentative est évaluée automatiquement, et le résultat est enregistré dans le livret d'évaluation.

La Co-évaluation : permet la récolte, la lecture et l'évaluation par les pairs de travaux des utilisateurs de type stagiaire ou apprenant.

La Classe virtuelle ou Blackboard : permet aux formateurs et apprenants de se rencontrer dans une salle de cours virtuelle grâce au système de conférence web.

Ces espaces de rencontre en ligne offrent :

- Un service de conférence audio
- Un service de vidéoconférence multipoint
- Un chat texte
- Le partage de bureau, d'application et de tableau blanc interactif
- Des salles séparées pour des travaux en sous-groupe
- Des sondages et des tests

Il permet également l'enregistrement des sessions, pour les revoir hors ligne.

Modération - régulation

Tous les outils de coopération ou de communication instantanée internes à la plateforme, sont modérés par les équipes pédagogiques. Les propos publiés doivent être courtois, neutres et mesurés. Ils sont passibles de sanctions dans les conditions de droit commun et en application du règlement intérieur applicable aux stagiaires et usagers de l'Afpa.

L'Afpa se réserve la possibilité de ne pas permettre la consultation de tout contenu ou tout élément d'information fourni par l'utilisateur, qui apparaîtrait en contradiction avec les présentes conditions générales d'utilisation et seraient notamment illégaux, inappropriés et/ou discriminatoires.

Politique d'utilisation des cookies

La plateforme Métis n'utilise pas de cookie.

Fonctionnement de la plateforme & responsabilité

La responsabilité de l'Afpa ne peut être engagée pour les éventuelles difficultés d'accès au site pouvant résulter de diverses défaillances du réseau Internet (résultant des fournisseurs d'accès, des difficultés de connexion ou autres).

Conservation des parcours, des profils et des contenus

L'Afpa procède à l'archivage de l'ensemble des parcours de formation mis en œuvre en tout ou partie dans la plateforme Métis. Ces informations sont conservées a minima pour la durée utile à la justification de la réalisation effective et conforme des prestations et au contrôle des financements mobilisés.

L'archivage et la conservation portent sur l'ensemble des éléments, données et contenus consultés, exécutés, transmis, reçus, déposés par un utilisateur dans le cadre d'un parcours.

Tous les profils utilisateurs associés à un parcours sont archivés avec le parcours.

Les parcours archivés peuvent être consultés par des utilisateurs habilités.

Les consultations sont tracées par l'enregistrement de journaux d'évènements.

Engagements de l'utilisateur Métis

L'utilisateur accepte les spécificités propres à l'utilisation d'une plateforme de formation en ligne, notamment dans le cadre de l'utilisation d'outils de communication en réseau et de production collaborative.

Il est responsable du contenu des données personnelles qu'il communique dans ce cadre.

Il engage sa responsabilité sur les sites qu'il consulte, les données qu'il accepte de communiquer et les téléchargements qu'il effectue.

Par l'utilisation de la plateforme Métis, l'utilisateur s'engage à :

- Respecter la législation applicable.
- Ne pas faire une utilisation des services à sa disposition contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- Maintenir la confidentialité de ses identifiant et mot de passe.
- S'abstenir de collecter, fournir et/ou enregistrer des informations personnelles d'un autre utilisateur.
- Ne pas porter préjudice aux autres utilisateurs.
- Fournir des informations exactes et véridiques et mettre à jour les informations qui le concernent.

L'attention de l'utilisateur est plus particulièrement attirée sur le fait qu'il engage sa responsabilité par l'utilisation qu'il fait des ressources pédagogiques téléchargeables ou exécutables auxquelles il accède sur la plateforme. Il est ainsi juridiquement responsable des dommages de toute nature résultant de toute exploitation non autorisée des ressources ou de l'usage frauduleux des données disponibles sur la plateforme.

La responsabilité de l'Afpa ne saurait être engagée du fait des données que l'utilisateur communique aux autres utilisateurs dans le cadre de la plateforme. L'utilisateur est notamment informé que la responsabilité de l'Afpa est exclue pour les dommages résultant de l'utilisation des données susvisées, de leur oubli, omission ou perte de la part de l'utilisateur ou de leur usage par un tiers non autorisé.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur la circonstance que tout agissement en violation de la législation applicable est susceptible de donner lieu à un signalement auprès des autorités compétentes, sans préjudice des sanctions disciplinaires relevant du pouvoir propre de l'Afpa.

Exercice du pouvoir disciplinaire de l'Afpa

Les présentes conditions générales d'utilisation sont sanctionnées selon les mêmes règles disciplinaires que la Charte informatique annexée au Règlement intérieur applicable aux stagiaires et aux usagers de l'Afpa.

Les modalités particulières de mise en œuvre à distance de la procédure disciplinaire sont précisées dans le protocole signé par l'utilisateur à son entrée dans un parcours de formation.

Les sanctions d'exclusion temporaire ou définitive prévues par le Règlement intérieur applicable aux stagiaires et usagers de l'Afpa se traduisent par une interruption définitive ou temporaire des accès de l'utilisateur à la plateforme Métis.

Engagements de l'Afpa

L'Afpa s'engage généralement à se conformer à l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires applicables à ses prestations et services, et à prendre toutes précautions utiles pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs de la plateforme Métis.

Propriété intellectuelle

La plateforme Métis, son contenu et toutes les données et éléments le constituant sont des créations protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle, notamment celles relatives à la propriété littéraire et artistique, aux droits d'auteur, aux droits des marques et à la protection des bases de données.

L'Afpa déclare être titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou a obtenu les licences et droits d'exploitation au titre des droits d'auteur, du droit des dessins et modèles, du droit des marques ou du droit des bases des données.

Les logiciels, bases de données, images, textes, illustrations, informations, analyses, tableaux, graphismes, photographies, sons, animations, vidéos, logos, marques, signes distinctifs ou toutes autres données ou éléments le composant sont la propriété exclusive de l'Afpa ou, le cas échéant, des auteurs avec lesquels l'Afpa a conclu un accord d'utilisation.

Ils ne peuvent, en conséquence, être reproduits, représentés ou diffusés sous quelque forme ou quelque support que ce soit sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Afpa. Pour obtenir cette autorisation, il convient de contacter le Directeur de la publication sur la plateforme

En l'absence d'autorisation donnée conformément aux dispositions du paragraphe précédent, l'Afpa se réserve le droit d'engager toutes poursuites judiciaires contre la ou les personnes contrevenantes sur le fondement des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Afpa accorde à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif et non transférable de la plateforme Métis et des données et éléments qui le composent, le droit concédé étant compris pour un usage strictement privé et dans le cadre limitatif suivant : **(i)** droit de consulter en ligne les œuvres, les données et éléments disponibles sur le site ;

(ii) droit de reproduire par voie d'impression les œuvres, données et éléments auxquels l'utilisateur accède au titre d'un parcours.

L'utilisateur reconnaît qu'il n'est autorisé à utiliser le contenu de la plateforme que dans les limites fixées par les présentes. Sans préjudice des dispositions figurant à l'alinéa précédent, l'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'il est expressément interdit de reproduire, représenter, diffuser, distribuer, télécharger, extraire, réutiliser, modifier, adapter, traduire les éléments et données du site dans le cadre d'une activité commerciale. Les atteintes à cette interdiction seront systématiquement portées par l'Afpa devant les juridictions compétentes.

L'utilisateur s'interdit également d'importer des données ou éléments sur la plateforme qui auraient pour effet de modifier la nature ou l'apparence de son contenu, sa présentation ou l'articulation des données et éléments qui le composent.

La marque Afpa et, le cas échéant, tous les autres logos, noms ou signes distinctifs figurant sur la plateforme sont des marques déposées et à ce titre protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle (article L. 712-1 et suivants).

À défaut d'une autorisation préalable et expresse de l'Afpa ou de leur titulaire, il est strictement interdit à l'utilisateur d'en faire usage isolément ou en les associant à ses propres signes distinctifs, noms ou marques.

Lorsqu'il est proposé à l'utilisateur d'être redirigé par des liens hypertextes figurant sur la plateforme Métis vers des sites appartenant à des tiers, l'Afpa ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des contenus, données ou éléments proposés par ceux-ci et le cas échéant, des éventuels préjudices dont pourrait se prévaloir l'utilisateur à l'occasion de l'utilisation de ces sites tiers.

Dans tous les cas, si le contenu de la plateforme est utilisé en violation des dispositions qui précèdent ou de la législation en vigueur, l'Afpa prendra toutes mesures conservatoires ou définitives lui assurant le respect de ses droits et prérogatives.

Données à caractère personnel

Responsable de traitement

L'Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (Afpa), en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement des données à caractère personnel des utilisateurs de Métis, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée ainsi que celles du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données ».

Finalité du traitement

Le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs a pour objectif le suivi de formations en ligne par les stagiaires ou les bénéficiaires de prestations de formation, à travers la mise à disposition des ressources documentaires par l'Afpa sur la plateforme Métis.

Licéité du traitement

L'Afpa traite les données à caractère personnel vous concernant sur la base d'obligations légales découlant des dispositions du Code du travail relatives à la formation en tout ou partie à distance et sur la base de l'exécution du contrat conclu entre le financeur de la formation professionnelle et l'Afpa et dont bénéficient les stagiaires et bénéficiaires de la formation professionnelle.

Source des données

Les données sources sont issues :

- du Système d'Information relatif aux stagiaires et aux bénéficiaires de l'Afpa pour les stagiaires et les bénéficiaires ;
- du SIRH pour les utilisateurs salariés de l'Afpa.

Les autres données sont saisies par les utilisateurs ou sur la base d'informations communiquées par les utilisateurs.

Catégorie des données

D'une part, s'agissant des données des stagiaires et des bénéficiaires :

- Identification (code bénéficiaire) ;
- Coordonnées personnelles (adresse mail) ;
- Vie professionnelle (parcours de formation, messages publiés sur le forum, etc.)
- Données de connexion (adresse IP, date et heure de connexion)

D'autre part, s'agissant des données des utilisateurs salariés de l'Afpa :

- Identification (code agent) ;
- Coordonnées professionnelles (adresse mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel) ;
- Données de connexion (adresse IP, date et heure de connexion)

Destinataires

La Direction de l'Ingénierie de l'Afpa accède à vos données à caractère personnel. Tous les accès sont restreints au périmètre d'utilisation. Ainsi, le formateur accède uniquement aux données des stagiaires et des bénéficiaires qu'il accompagne.

Les tiers financeurs peuvent également avoir accès à vos données à caractère personnel au titre de la justification de la bonne exécution de la formation en ligne.

Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant 8 ans.

Droits des personnes

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation du traitement relatif aux données personnelles qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit à l'effacement (une fois le délai de prescription légale passé) et à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits par mail à l'adresse dpo@afpa.fr ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : AFPA - Délégué à la protection des données - Tour Cityscope - Direction Juridique - 3, rue Franklin - 93100 Montreuil.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

